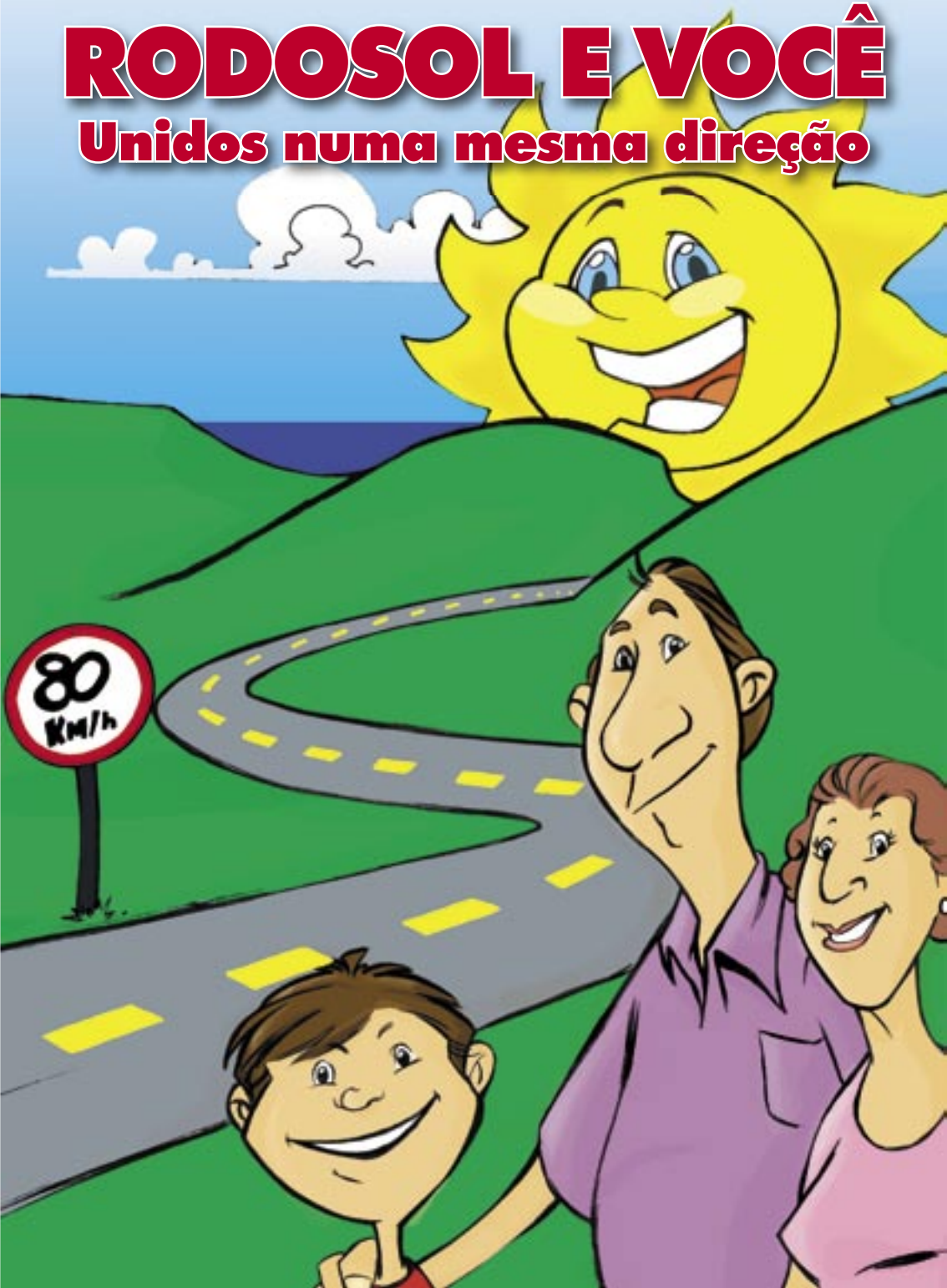


RODOSOL E VOCÊ

Unidos numa mesma direção



EXPEDIENTE

Uma publicação da Assessoria de Comunicação Social e Gerência de Manutenção, Conserva e Meio Ambiente da Concessionária Rodovia do Sol S.A. - 2ª Edição

Produção:

HRD Comunicação

Projeto Gráfico e Ilustração:

Dr. Quem! Estúdio Gráfico e Digital

SUMÁRIO

■ Apresentação

■ RODOSOL - Concessionária Rodovia do Sol S/A

■ Faixa de Domínio

■ Segurança na Rodovia

Obedecendo a sinalização
Pontos de ônibus
Passarelas e Ciclovias

■ O que fazer em caso de acidente?

Serviço de Auxílio ao Usuário (SAU)
Serviço 0800 979 00 60
Animais na pista
Apreensão de animais
Cercas nas propriedades
Campanhas educativas
Máquinas na pista

■ Conservação rodoviária

Controle de excesso de carga de caminhões

Iluminação pública

■ Meio Ambiente

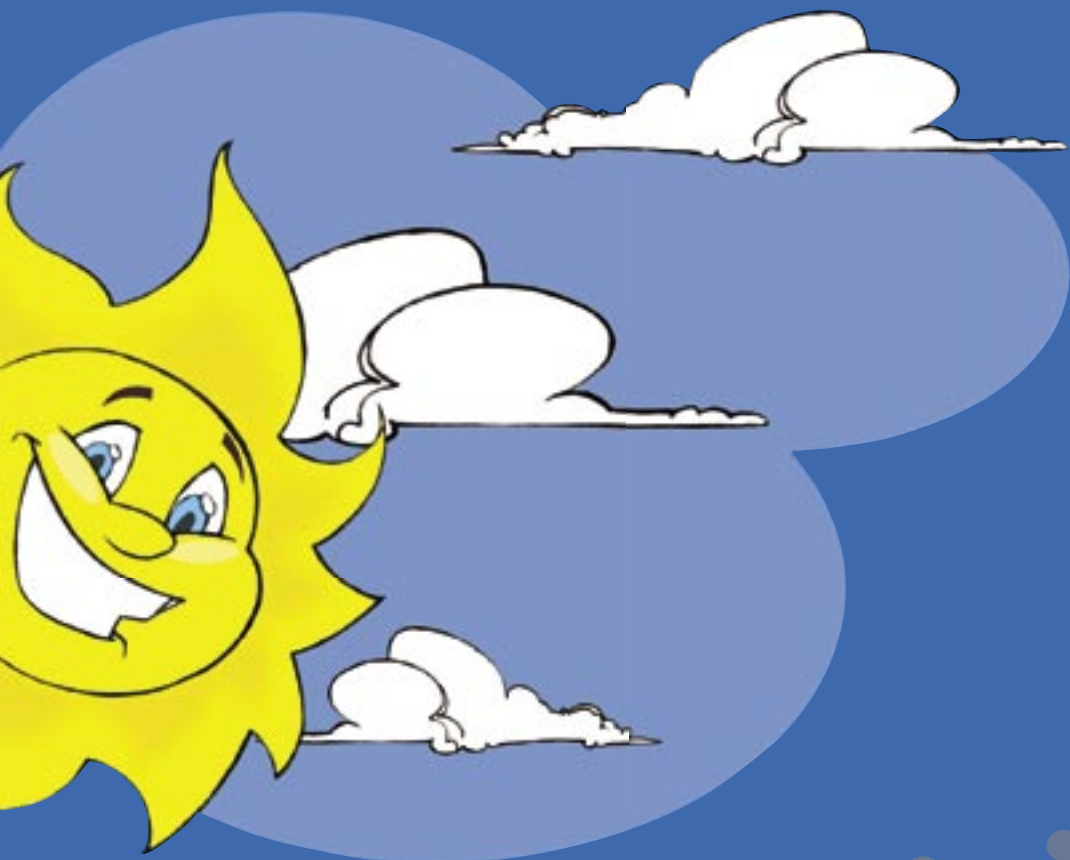
Lixo na rodovia

■ Relacionamento com a comunidade

■ Via Expressa

■ Propaganda no Sistema Rodovia do Sol





Apresentação

A Rodosol preparou esta cartilha para levar algumas informações essenciais para as pessoas que moram, trabalham e usam a rodovia diariamente ou mesmo com alguma freqüência.

A Rodosol está sempre preocupada com o bom atendimento aos seus usuários, e em manter e melhorar a qualidade de vida das comunidades no seu entorno.

Esperamos sempre manter um bom relacionamento e um respeito constante não só com as comunidades, mas também com o meio ambiente, visando um crescimento sustentável dos municípios nos quais o Sistema Rodovia do Sol está localizado: Vitória, Vila Velha e Guarapari.



Aristides Navarro de Carvalho Filho
Diretor Presidente
RODOSOL

RODOSOL – Concessionária Rodovia do Sol S/A

A Rodosol é uma sociedade por ações, de capital fechado, que assumiu a concessão e é responsável pela administração do Sistema Rodovia do Sol. A missão da concessionária é atuar para garantir padrões de segurança, conforto e bem-estar dos usuários da Rodovia do Sol, além de promover o desenvolvimento regional, respeitando o meio ambiente.

Todas as atividades desenvolvidas pela Rodosol estão incluídas no Programa de Concessão e são fiscalizadas pelo Departamento de Edificações, Rodovias e Transportes do Estado do Espírito Santo (DERTES).

Como parte do contrato com o Poder Concedente, a Rodosol administrará o Sistema Rodovia do Sol



(que começa na Terceira Ponte e vai até Meaípe, totalizando 67,5 Km) durante 25 anos, a partir da data de concessão, dia 22/12/1998.

Os custos dessa administração, são a razão do pagamento das taxas pelos usuários, nas duas praças de pedágio existentes. O Sistema Rodovia do Sol é fiscalizado

tanto pelo DERTES como pelos órgãos competentes, IEMA - Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis e IDAF - Instituto de Desenvolvimento Ambiental e Florestal do estado do Espírito Santo.



Faixa de Domínio

A faixa de domínio é um conjunto de áreas desapropriadas pelo Poder Público, destinadas a construção e operação de rodovia, dispositivo de acessos, postos de serviços complementares, pistas de rolamento, acostamento, canteiro central e faixas lindeiras destinadas a acomodar os taludes de corte, aterro, sinalização, instrumentos de travessia, elementos de drenagem e segurança.

Os limites da faixa de domínio variam de km para km, sendo usualmente delimitados por cerca de arame. Dúvidas sobre os limites consulte a Rodosol / DERTES.

A faixa de domínio pertence ao Estado do Espírito Santo (patrimônio público) e está sob responsabilidade da Rodosol. Ou seja, a Concessionária a mantém limpa e conservada e pode autorizar a utilização deste espaço desde que de acordo com as normas existentes e sempre sob a fiscalização e o acompanhamento do DERTES, assim não é permitido qualquer tipo de

ocupação da faixa de domínio sem a devida homologação e autorização da Rodosol / DERTES.

Para utilização desta área, seja para abertura de acesso, ocupação aérea ou subterrânea, colocação de faixas, placas ou mesmo para manutenção e conservação do revestimento vegetal, deverá ser atendida às normas vigentes e ser submetido ao conhecimento, análise e autorização prévia da Rodosol / DERTES.

Não jogue lixo na faixa de domínio, pois ela pertence a você.

Toda a construção em terreno lindeiro à faixa de domínio, deverá também atender às normas vigentes, sendo seu projeto submetido ao conhecimento, análise e autorização prévia da Rodosol / DERTES.

Informações sobre normas e diretrizes para utilização da faixa de domínio ou terrenos lindeiros à rodovia, consulte a Rodosol pelo telefone 08009790060.



Lembre-se:



Não é permitido construir, colocar faixas, placas ou mesmo barracas na faixa de domínio e no acostamento;



Não jogue lixo na faixa de domínio, este se torna um foco de doenças e um atrativo para animais silvestres e domésticos. Animal e pista de rodovia não combinam;



Preserve a sinalização, que é patrimônio público e pode salvar uma vida;



Quem realiza as roçadas na faixa de domínio é a Rodosol. Manter limpa a frente da sua casa, ou estabelecimento comercial é de responsabilidade do respectivo proprietário;



Nunca faça queimadas, é ilegal e perigoso. Fumaça atrapalha a visibilidade podendo causar acidentes;

Atividades não autorizadas na faixa de domínio são punidas como infração.



Obedecendo a sinalização

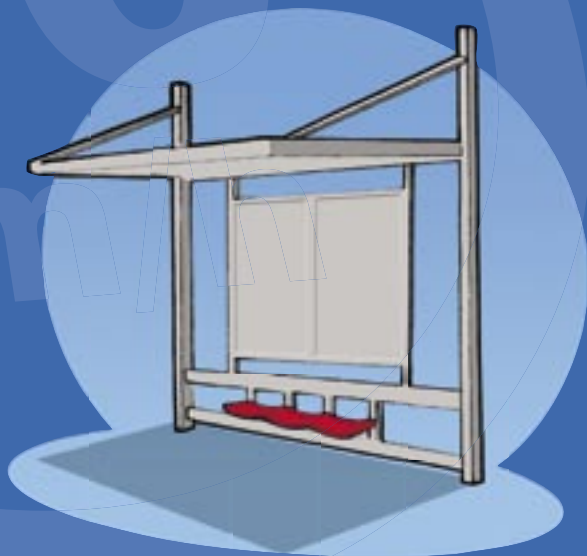
A sinalização serve para orientar os motoristas que trafegam na rodovia. Toda sinalização de trânsito segue as normas do Departamento Nacional de Estradas de Rodagem, do DERTES e do Código de Trânsito Brasileiro. Nunca sinalize nada nas margens da rodovia, sem antes solicitar autorização. Procure o Setor de Operação da Rodosol.

Pontos de ônibus

A localização dos pontos de ônibus na rodovia foi aprovada previamente pelo DERTES, com base em estudos técnicos. Nenhum ponto de ônibus existente anteriormente foi suprimido, alguns sofreram remanejamento e adequação ao novo traçado do Sistema Rodovia do Sol.

Lembre-se:

Construção e mudanças de pontos de ônibus devem ser solicitadas diretamente às secretarias de Transportes dos municípios de Vila Velha ou de Guarapari. As solicitações são encaminhadas ao DERTES por essas secretarias e, se aprovadas, a Rodosol executa os serviços.





Passarelas e Ciclovias

As ciclovias e passarelas são instrumentos de auxílio aos pedestres e ciclistas. Não foram feitas para serem utilizadas por cavalos, carroças ou qualquer veículo motorizado. Ao atravessar a rodovia, sempre use as passarelas. Caso seu meio de transporte seja uma bicicleta utilize a ciclovia ou trafegue no acostamento. Somente com a utilização correta dos instrumentos é que a segurança dos usuários estará garantida.

Nos trechos urbanos e próximos às passarelas, estão instaladas grades sobre as barreiras de concreto com o objetivo de evitar que a travessia de pedestre ocorra de forma inadequada e insegura. Já as ciclovias começam no

final de Itaparica em Vila Velha, antes do Trevo da Rodovia Daryl Santos, e se estendem até Terra Vermelha. Uma área de grande predominância de ciclistas.

A Rodosol realiza periodicamente serviços de manutenção nas passarelas e ciclovias. Para o trabalho de conscientização com os ciclistas e pedestres sobre a importância da utilização correta desses equipamentos de segurança, a Rodosol promove campanhas educativas. Entre elas está a campanha Pedale Legal, que aborda diretamente ciclistas, distribui folhetos educativos e kit de sinalização para as bicicletas.

Serviço de Auxílio ao Usuário (SAU)

O Serviço de Auxílio ao Usuário - SAU - é considerado o “anjo da guarda” dos usuários do Sistema Rodovia do Sol. O SAU está pronto para resolver 24 horas por dia e gratuitamente, qualquer ocorrência dentro do trecho de concessão, desde a mais simples, como prestar informações, até as mais complexas, como salvar vidas.

Serviços que podemos prestar:

- Atendimento de guincho a veículos com problemas mecânicos;
- Remoção de objetos e de animais nas pistas;
- Combate a incêndios nas margens da Rodovia;
- Prestar Socorro em casos de acidentes.

No Sistema Rodovia do Sol, funcionam três equipes de SAU, no Km 0 – Terceira Ponte, no km 19 – Barra do Jucu, em Vila Velha e no Km 50 – Guarapari. Em caso de acidente, depois de acionado o socorro, o mesmo deve levar em média quinze minutos para chegar ao

local, de acordo com o Contrato de Concessão do Sistema Rodovia do Sol. Após chegar ao local do acidente, a equipe presta os primeiros socorros e realiza o transporte para o hospital, o que vem ajudando a salvar muitas vidas. A equipe de resgate recebe a informação de que há usuário necessitando de socorro através de um sistema de rádio interno, logo que o Centro de Controle de Operações (CCO) é informado através do telefone 0800 979 00 60, ou ainda durante as inspeções de



Caso de acidente?

tráfego no trecho operado pela RodoSol. Para o atendimento aos usuários, a estrutura do SAU é composta por duas ambulâncias para remoção, uma ambulância própria para resgate, guinchos leves e pesado, reboque para apreensão de animais, viaturas de inspeção, caminhão-pipa, mapa turístico de auxílio ao usuário e sanitários.

Na Terceira Ponte o monitoramento do tráfego é efetuado por 09 (nove) câmeras com as imagens sendo gravadas de forma digital.

Lembre-se:

Não toque em vítimas de acidentes. Mantenha a calma, chame o Socorro, informando o sentido e o quilômetro em que se encontra o acidentado.

Serviço 0800 979 00 60

O serviço 0800 979 00 60 foi criado com o objetivo de atender às emergências ocorridas no trecho de concessão da RodoSol, além de ser um importante canal de comunicação da concessionária com o seu usuário.

O 0800 979 00 60 é uma ligação gratuita e recebe chamadas que vão desde pedidos de socorro em função de acidentes e carros com defeitos, a informações, sugestões e reclamações. Ao ligar para o 0800 979 00 60, o usuário é atendido por um operador do Centro de Controle de Operações (CCO), que providenciará o socorro e encaminhará as dúvidas e sugestões aos setores responsáveis.

O número do Serviço 0800 979 00 60 pode ser visto em vários pontos ao longo da Rodovia do Sol. Está impresso também em adesivos distribuídos aos usuários para colocação nos veículos, em jornais e outros informativos da empresa, além de panfletos de campanhas educativas realizadas pela RodoSol.



O que fazer em caso de acidente?



Animais na pista

A Rodosol desenvolve várias ações para prevenir acidentes causados por animais de grande porte soltos no asfalto. Ao longo da Rodovia do Sol, existem diversas fazendas, possibilitando riscos da saída de animais em direção à pista, bem como existem diversos proprietários de cavalos nas áreas urbanas, criando seus animais de maneira irregular e sem locais de contenção. Para evitar problemas e garantir a segurança no trânsito, a empresa faz um monitoramento constante de todo o tre-

cho a fim de adotar medidas corretivas e conscientizar a comunidade. Entre as providências adotadas estão:

Apreensão de animais

Durante 24 horas, são realizadas inspeções de tráfego na rodovia. Quando constatado animal solto, aciona-se a equipe de apreensão. Os animais são levados para áreas determinadas por cada município. Se em sete dias úteis o animal não for retirado pelo proprietário, ele poderá ser doado à instituições de caridade, leilado pelo Centro de Zoonose que o recebeu ou mesmo sacrificado. Para retirá-lo os proprietários terão que pagar as taxas legais cobradas pelo município e pelo depósito.

Uma vez capturado o animal, a Rodosol somente fornecerá informações através do 0800 979 00 60 sobre data, horário, local da apreensão e se já foi encaminhado para as áreas determinadas por cada município. A Rodosol não tem outra responsabilidade sobre o animal.

Lembre-se:

Se o animal (seja cavalo, boi, vaca, porco, cachorro, etc.) for para a faixa de domínio e/ou rodovia e provocar um acidente, o dono será identificado e responderá pelos danos causados.

Cercas nas propriedades

Durante as inspeções diárias são identificados os pontos críticos das cercas instaladas nas propriedades lindeiras à Rodovia. Com objetivo de dificultar a passagem de animais que poderão estar indo para a pista, os proprietários são comunicados para a correção dessas cercas.

Campanhas educativas

A Rodosol, através do Programa Rodoverde, promove campanhas educativas nos bairros abordando a utilização correta da Rodovia. Estas campanhas têm por objetivo reduzir os índices de acidentes de trânsito originados por animais soltos na pista e na faixa de domínio da Rodovia, além de conscientizar tanto condutores de veículos não motorizados quanto motoristas de veículos automotores dos deveres e direitos de cada um no trânsito, enquanto cidadãos.

Lembre-se:

- A carroça é utilizada para transporte de carga e a charrete é para o transporte de pessoas;
- Tanto a carroça como a charrete não podem trafegar em rodovias no período da noite;
- Devem possuir sinalização reflexiva na parte traseira e
- Não existindo acostamento, seguir as normas do Código de Trânsito Brasileiro.



Máquinas na pista

Quando houver manutenção sendo feita na pista, observe a sinalização e diminua a velocidade.

A circulação de máquinas em rodovias somente é permitida quando a mesma estiver sendo transportada em caminhões ou com batedores.

Os tratores deverão possuir sinalização traseira e dianteira além de manter os faróis sempre acesos.

Conservação rodoviária

A Rodosol realiza, durante todo o ano, uma série de ações que visam a conservação rodoviária do trecho sob concessão, do Km 0, Terceira Ponte até Meaípe, no Km 67,5.

Algumas tarefas numa rodovia são rotineiras devido ao desgaste dessa. E para manter nossos serviços sempre de boa qualidade, estamos sempre realizando:

- Conserva de pavimento;
- Sinalização horizontal e vertical;
- Drenagem superficial e profunda;
- Conservação dos prédios operacionais;
- Revestimento vegetal e limpeza e
- Conserva da Terceira Ponte (que inclui a estrutura de concreto, estrutura metálica, pavimento flexível, iluminação náutica e sistemas de drenagem).

Controle de excesso de carga de caminhões

A fiscalização do excesso de peso nos veículos de transporte de cargas é de responsabilidade do DERTES, com o apoio do BPRV-ES – Batalhão da Polícia de Trânsito Rodoviário e Urbano e da Rodosol. Com o objetivo de controlar este tipo de tráfego e dar segurança ao trânsito, o Sistema Rodovia do Sol possui balanças móveis sendo ope-

radas pelo DERTES nas bases dos Km 12, 13, 37, 38, 49 e 51 para pesagem de veículos de carga. A Lei 4.463/1990 determina que ao longo de todo o trecho sob concessão da Rodosol não é permitido o tráfego de caminhões acima de dois eixos e/ou acima de 15 toneladas.

Na Terceira Ponte a proibição é mais rigorosa, estando baseada na instrução de serviço Nº. 21-N, de 21/09/2004, que determina que caminhões de dois eixos (com capacidade de carga entre 10 e 15 toneladas) somente poderá transitar (cheio ou vazio) no intervalo de horário compreendido entre as 22:00 e 6:00 horas, sendo que ainda, os caminhões de dois eixos (com capacidade de até 10 toneladas) terão a permissão de transitar (cheio ou vazio) no horário compreendido entre 10:00 e 16:00 horas.

Também na Terceira Ponte é proibido o transporte de produtos perigosos em qualquer tipo de veículo.

Lembre-se:

No Sistema Rodovia do Sol estão instalados radares de controle de velocidade. A fiscalização e a atribuição das multas, é de responsabilidade do DERTES e da Polícia de Trânsito Rodoviário e Urbano do Estado do Espírito Santo.



Iluminação pública

Pelo contrato de Concessão firmado entre a Rodosol e o Governo do Estado, os serviços de melhoria e implantação de iluminação pública foram executados nos trechos urbanos de Barra do Jucu, Terra Vermelha e Ponta da Fruta. Nos demais trechos, a competência de melhoria e implantação de iluminação é das prefeituras municipais de Vila Velha e Guarapari.

Quanto a cobrança de taxa de iluminação pública, a Rodosol esclarece que tais cobranças são de competência das prefeituras.

Quanto a troca de lâmpadas queimadas e de cabos, no geral é de

responsabilidade da Rodosol, com alguns trechos sendo prestados pela Escelsa com os custos de manutenção arcados pela Rodosol.

Lembre-se:

O furto de cabos elétricos é um problema freqüente tanto da Rodosol como de outras concessionárias de serviços públicos como a Escelsa e a Telemar. Estes furtos só prejudicam as empresas e a segurança das comunidades.

Ao perceber situações suspeitas o cidadão e usuário deverá comunicar ao 0800 979 00 60, ou acionar direto a Polícia Militar no telefone 190.

Meio Ambiente

Na área de abrangência da Rodovia do Sol, existem importantes Unidades de Conservação: Parque Natural Municipal de Jacarenema, Área de Proteção Ambiental de Setiba e Parque Estadual Paulo César Vinha. A Rodosol apoia e investe nos trabalhos realizados pelos Órgãos Gestores e pelas Organizações Não-Governamentais (ONG's) junto às Unidades de Conservação, desenvolvendo em parceria, atividades de educação ambiental nas comunidades do entorno.

Objetivando consolidar as Unidades de Conservação no entorno do Sistema Rodovia do Sol, coube a Rodosol a execução de importantes trabalhos, estando entre eles e já finalizados a elaboração do Zoneamento Ecológico e Econômico de Jacarenema, a aquisição de materiais e ferramentas para o Parque Estadual Paulo César Vinha (PEPCV) e a execução de Programas de Educação Ambiental nas Unidades e seu entorno.

Seguindo a mesma linha, atualmente trabalhamos na elaboração dos Planos de Manejo do PEPCV e da APA de Setiba, uma importante ferramenta de gestão para estas unidades, sendo que a participação dos moradores e trabalhadores dessas regiões é muito importante para o resultado dos trabalhos de consolidação destas Unidades de Conservação. Também estaremos aplicando, conforme determinação do IEMA, recursos financeiros na inde-

nização de áreas a serem desapropriadas no PEPCV.

A Gerência de Meio Ambiente da Rodosol, que está localizada no Km 50 da rodovia, em sua estrutura física, possui um viveiro para o trabalho de reflorestamento de áreas degradadas, matas ciliares e replantio de taludes além das mudas ornamentais usadas no paisagismo da rodovia. Esta estrutura da gerência, também inclui um laboratório onde são feitas as análises dos animais acidentados e capturados em nossa área de abrangência direta.

Existem também, dois sistemas de comunicação que são usados para a passagem de fauna através de seus faunadutos (túneis sob a rodovia), de um lado para o





outro da Rodovia.

Essas passagens estão interligando dois importantes ecossistemas de nossa região que são manguezal e mata atlântica.

Esses projetos de proteção a fauna estão diretamente ligados ao cumprimento das condicionantes do processo de licenciamento ambiental (SEAMA/IEAMA e IBAMA), bem como a a atividades voluntárias de gestão ambiental, tornando-os únicos desta natureza no Brasil. É a responsabilidade social da empresa trabalhando em prol da proteção dos ecossistemas do entorno da Rodovia.

Seguindo o compromisso de manter sempre em níveis crescentes o conforto e bem-estar dos usuários do Sistema Rodovia do Sol, além de trabalhar a preservação do meio ambiente, a Rodosol vem desenvolvendo ações de Educação Ambiental, sob o enfoque da sustentabilidade dos recursos naturais e da melhoria da qualidade de vida das comunidades do seu entorno.

Com o Programa de Educação Ambiental alguns dos temas que são trabalhados junto aos multiplicadores e escolas são:

- Prevenção de conflitos das atividades decorrentes da operação;
- A importância dos ecossistemas do Entorno da Rodovia do Sol (ES 060);
- A prevenção contra incêndios;
- Controle e disposição final de resíduos sólidos e líquidos e
- Educação para o trânsito, voltado para pedestres, veículos automotivos e ciclistas.

Ao longo do Contrato de Concessão, a Rodosol tem o compromisso de plantar milhares de mudas de árvores, preferencialmente nativas. Se você é morador das redondezas da Rodovia, área urbana ou rural e gostaria de receber mudas, insuamos e assistência técnica, venha nos visitar no Km 50, no nosso viveiro de mudas e conheça melhor a nossa proposta. Faça a sua parte. A natureza agradece!

Lixo na Rodovia

O lixo ao longo da rodovia, quando disposto de maneira inadequada causa graves danos ambientais: incêndios, proliferação de doenças, tanto para os homens quanto para animais domésticos e silvestres, entupimento dos sistemas de drenagem além de causar um aspecto negativo da rodovia.

O lixo é um grande problema não só nas cidades como nas rodovias

brasileiras. A coleta de lixo é feita pelas prefeituras dos municípios. Para o trabalho de conscientização a Rodosol desenvolve campanhas e distribui material educativo junto às escolas e comunidades.

Além disso, foram instaladas placas educativas para os usuários, além da colocação de lixeiras suspensas em pontos estratégicos da rodovia.

**Não jogue lixo pela janela do seu carro,
pode causar acidentes.**



Relacionamento com a comunidade

Através do Programa de Educação e Comunicação Ambiental – RODO-VERDE, a Rodosol vem trabalhando com as comunidades e usuários, promovendo ações educativas sobre trânsito, meio ambiente e cidadania.

As campanhas Pedale Legal, Pit-Stop Educativo, Visitas Monitoradas e Rodosol Itinerante são alguns bons exemplos do trabalho de se levar a cidadania e a informação a quem precisa. A sensibilização, o conhecimento e a preservação dos ecossistemas do entorno da concessão da Rodovia do Sol, a conscientização dos limites de velocidade, o uso correto dos instrumentos de travessia e da ciclovia, as ações culturais com as crianças, além de também oferecer a verificação, sem custos para o usuário, dos itens de segurança dos veículos são alguns temas que são trabalhados periodicamente.

A empresa disponibiliza um canal de comunicação aberto com os usuários, moradores lindeiros e cidadãos em geral através do número 0800 979 0060, dos emails ouvidoria@rodosol.com.br e comunidade@rodosol.com.br, no site www.rodosol.com.br e formulários de reclamações

e sugestões disponibilizados nas recepções das praças de pedágio da Terceira Ponte e Praia Sol.

A empresa realiza um atendimento personalizado às solicitações vindas das comunidades do entorno, sendo de forma coletiva ou individualizada, proporcionando assim uma qualidade melhor e um serviço diferenciado de acordo com as necessidades do solicitante.



Via Expressa

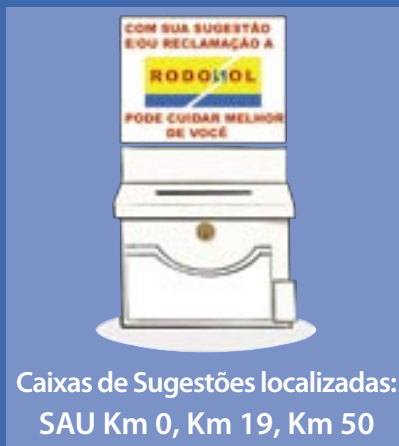
Sistema de cobrança automática de pedágio, que facilita e agiliza a passagem do usuário nas praças da Rodosol, sem necessidade de parar nas cabines.

0800 2838100

Exclusivo para Central Via Expressa

Propaganda no Sistema Rodovia do Sol

A Rodosol possui instaladas várias mídias externas ao longo da rodovia, com o objetivo de padronizar a qualidade dessas veiculações. São painéis



luminosos em vários formatos além das áreas específicas nos pontos de ônibus, que também podem ser explorados.

A concessionária também é parceira de órgãos públicos e organizações não governamentais, no desenvolvimento de projetos nas áreas de meio ambiente e turismo. Eventualmente estes espaços são usados para estas campanhas institucionais.

Entre em contato com a Assessoria de Comunicação da Rodosol, para tirar as suas dúvidas sobre propaganda no Sistema Rodovia do Sol:

e-mail: ouvidoria@rodosol.com.br

tel: 0800 979 00 60

endereço:

RODOSOL – Praça do Pedágio, nº 10,
Enseada do Suá, Vitória / Espírito Santo
Brasil – Cep: 29.050-365

Serviços e Telefones Úteis

RODOSOL

0800 979 00 60

CENTRAL DE ATENDIMENTO VIA EXPRESSA

0800 28 38 100

• Auxílio à lista telefônica	102
• Serviços telefônicos	103 mais código da operadora desejada
• Corpo de Bombeiros	193
• Defesa Civil	27 3137-4440
• Polícia Federal	194 e 27 3331-8000
• Polícia Militar	190
• Polícia Ambiental	27 3336-4515
• Polícia Civil	197
• Polícia Rodoviária Federal	191 e 27 3235-6925
• Polícia Rodoviária Estadual	198
• Disque Denúncia	181
• Justiça Volante	27 3223-1706
• DETRAN	27 3137-2689
• Defensoria Pública	27 3233-8591
• IBAMA	27 3324-1811
• IDAF	27 3132-1510
• Prefeitura de Vitória	27 3382-6000
• Disque Silêncio	0800 393445
• Prefeitura de Vila Velha	27 3388-4111
• Prefeitura de Guarapari	27 3361-2322
• Aeroporto de Vitória	27 3235-6300
• Rodoviária de Vitória	27 3222-3366
• Estação Ferroviária	27 3246-1313
• Delegacia do Consumidor	27 3223-0965
• PROCON	0800 391512
• PROCON Estadual	27 3381-6222
• Delegacia Regional do Trabalho	27 3232-3800
• Serviços da Prestadora de Água e Esgoto	115
• Serviços da Prestadora de Energia Elétrica	0800 280 0196
• Vigilância Sanitária Estadual	27 3137-2427
• DERTES - Departamento de Edificações, Rodovias e Transportes	27 3381-6700
• IEMA - Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos	27 3136-3501

RODOSOL

0800 979 00 60

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

www.rodosol.com.br

